**课后练习-第14章项目沟通管理**

【问题1】关于沟通管理，说法正确的是( ) 。

A. 已理解：正确地消化和理解信息中的内容是简单接收信息中关键的一环，并且认可内容。

B. 外部沟通：针对项目内部或组织内部的干系人。。

C. 简洁且精心组织的信息能加大误解信息意图的可能性。

D. 已发送：信息已发送。当你传送信息给他人，这并不表示对方已经读取或听到了。

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P414 页 14.1管理基础《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P414页

【问题2】 关于沟通管理，说法正确的是( )。

A. 视频会议属于互动式沟通。

B. 电子邮件属于拉式沟通。

C. 电子在线课程、经验教训数据库属于推式沟通。

D. 下图是RACI(执行、负责、咨询和知情)矩阵。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 干系人 | 不知晓 | 抵制 | 中立 | 支持 | 领导 |
| 干系人1 | C |  |  | D |  |
| 干系人2 |  |  | C | D |  |
| 干系人3 |  |  |  | DC |  |

【参考答案】A

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023 年 3月第4版)》P418页

【问题3】【2023年上半年-第44题】关于规划沟通的描述，正确的是 ： ( )

A 、应根据需要在整个项目期间定期开展，持续保持其成果适用性

B、确保所有沟通参与者之间的信息流动的最优化

C、应尽量采用小组沟通方法来实现沟通管理计划所规定的沟通需求

D、沟通管理计划基于项目范围管理计划制订和更新，与其同等重要

【参考答案】A

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》 P418 页

① 《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》 P418 页 规划沟通管理应根据需要在整个项目期间定期开展。- -A对

② 《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》 P423 页

监督沟通的主要作用是，按沟通管理计划和干系人参与计划的要求优化信息传递流程。。 B 错，看到优化想到监督沟通。

③ 《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P418 页

小组沟通：在3～6 名人员的小组内部开展。--C错，既然是内部，就不适合所有。

④《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P418页